

Allegato

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITA'

Anni 2011-2012-2013

ATTIVITA'	RISORSE UMANE E FINANZIARIE	INDICATORE	OBIETTIVO 1° ANNO (2011)	OBIETTIVO 2° ANNO (2012)	OBIETTIVO 3° ANNO (2013)
Posta elettronica Certificata (P:E.C.)	Uffici Comunali Spesa imputata al programma annuale	Costo servizi postali anno 2010	Riduzione costi dei servizi 1% rispetto alla spesa 2010	Riduzione costi dei servizi 2% rispetto alla spesa 2010	Riduzione costi dei servizi 3% rispetto alla spesa 2010
Implementazione Utilizzo Albo e sito istituzionale Dell'Ente	Uffici comunali Spesa imputata al programma annuale	Numero atti pubblicati anno 2010	Implementazione non inferiore al 10% annuo Obiettivo anno 2010 pubblicazione 60% atti	Implementazione non inferiore al 10% annuo Obiettivo anno 2011 pubblicazione 70% atti	Implementazione non inferiore al 10% annuo Obiettivo anno 2012 pubblicazione 80% atti
Implementazione Documentazione accessibile e moduli di richiesta documenti	Uffici comunali Spesa imputata al programma annuale	Numero Richieste Documentazione cartacee evase 2010	Implementazione non inferiore al 10% annuo Obiettivo anno 2010 evasione Tramite e-mail Sito - 50% atti	Implementazione non inferiore al 10% annuo Obiettivo anno 2010 evasione Tramite e-mail Sito - 60% atti	Implementazione non inferiore al 10% annuo Obiettivo anno 2010 evasione Tramite e-mail Sito - 70% atti

<p>Utilizzo sistema Comunicato per eventuali Suggerimenti e/o Indicazioni Riferiti alla Qualità del servizio</p>	<p>Sistema mettiamoci la faccia</p> <p>Spesa imputata al programma annuale</p>	<p>Numero Segnalazioni Tramite sistema di rilevazione</p>	<p>Implementazione non inferioreal 10% annuo</p> <p>Obiettivo anno 2010 percentuale di soddisfazione 80%</p>	<p>Implementazione non inferioreal 10% annuo</p> <p>Obiettivo anno 2010 percentuale di soddisfazione 85%</p>	<p>Implementazione non inferioreal 10% annuo</p> <p>Obiettivo anno 2010 percentuale di soddisfazione 90%</p>
--	--	---	--	--	--